

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az "Éghajlatváltozás Multidiszciplináris Nemzeti Laboratórium" projekt keretén belül
éghajlati szolgáltatások igénybevételéhez és
az eghajlat.met.hu Portál használatának szabályairól

1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1024 Budapest, Kitaibel Pál utca 1.; cégjegyzékszám: 01-10-142626; adószám: 32447622-2-41; web: www.met.hu; e-mail cím: hungaromet@met.hu; tel: +36-1/346-4600; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett eghajlat.met.hu portál (a továbbiakban: **Portál**) használatának és Portálon elérhető éghajlati szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételének feltételeit, az árajánlatkérés menetét és a Szolgáltató és a Megrendelő (együttesen a továbbiakban: **Felek**) között létrejött jogviszonyra vonatkozó szabályokat szabályozza.

1.2. Látogató, az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, aki/amely a Portál felületét használja.

1.3. Árajánlatkérő az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet (a továbbiakban: **Árajánlatkérő**), aki/amely a Portál „Árajánlatkérés” űrlapját kitölti és a Portál valamely Szolgáltatására árajánlatot kér (a továbbiakban: **Árajánlatkérés**).

1.4. A Szolgáltatás igénybe vevője az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet (a továbbiakban: **Megrendelő**), aki/amely a Portál valamely Szolgáltatását árajánlatkérés keretén belül megrendeli, a szolgáltatási díját megfizeti és igénybe veszi (a továbbiakban: **Megrendelés/Szolgáltatási Szerződés**).

1.5. Az „Árajánlatkérés” űrlap (a továbbiakban: **Űrlap**) elküldésével az Árajánlatkérő, a Megrendelő a jelen ÁSZF-et és Adatkezelési Tájékoztatót magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.6. Az Árajánlatkérő, a Megrendelő az Űrlapon – jelölőnégyzet útján – nyilatkozik, hogy elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

1.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm. rendelet**) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.8. A jelen ÁSZF 2026. június 1. napjától hatályos.

1.9. A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a jelen ÁSZF módosításait a Portálon közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzéteszi. A módosításról szóló tájékoztatás az

ÁSZF megnyitásakor egy felugró ablakban jelenik meg. A folyamatban lévő Szolgáltatás igénylés során a Szolgáltató közvetlenül, elektronikus úton tájékoztatja az Árajánlatkérőt, Megrendelőt a jelen ÁSZF módosításáról.

2. Portál használatának szabályai

2.1. Portál olyan éghajlati weboldal, amely a társadalom minden szegmense számára figyelemfelkeltő, jól értelmezhető és használható. Portálon valósághű éghajlati adatok, információk találhatóak, valamint Portál részként jelenik meg a Digitális Éghajlati Atlasz, illetve Iskolai Atlasz. Portálon az információk többféle formában jelennek meg, mint például szöveg, kép, táblázat, grafikon.

2.2. Portál nyilvánosan elérhető felülete a Látogatók/Árajánlatkérők/Megrendelők számára szabadon hozzáférhető. Portált felkereső Látogatók számára a felület nem kínál fel regisztrációt, illetve bejelentkezési lehetőséget.

2.3. Portál és az azon megjelenő bármely tartalom bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.

2.4. Portált érintő szellemi tulajdonjogi rendelkezések a jelen ÁSZF 8. pontjában kerültek rögzítésre.

3. Szolgáltatás

3.1. Szolgáltatás alatt a Szolgáltató által üzemeltetett Portálon elérhető éghajlati adatokra, elemzésekre vonatkozó szolgáltatások értendők.

3.2. A Szolgáltatás keretében az alábbi éghajlati adatokra, elemzésekre vonatkozó szolgáltatások igénybevétele van lehetőség:

- 1) Adatszolgáltatás interpolált adatokból
- 2) Meteorológiai állomások mérési és megfigyelt adatainak egyszeri és folyamatos szolgáltatása
- 3) Mért adatokból származtatott értékek, feldolgozások
- 4) Elemzés készítése szélsőséges időjárási eseményekről
- 5) Műszaki tervezéshez és méretezéshez szükséges információk
- 6) Gyógyhelyé nyilvánításhoz szükséges éghajlati jellemzés
- 7) Repülőterek éghajlati jellemzése
- 8) Agrometeorológiai szolgáltatások
- 9) Meteorológiai adatok szolgáltatása hulladéklerakóknak
- 10) Adatszolgáltatás regionális éghajlati modellek eredményeiből
- 11) Éghajlati elemzések készítése
- 12) Komplet éghajlati elemzés, adatsor
- 13) Egyedi szolgáltatás

3.3. A Szolgáltatás keretében nyújtott éghajlati adatok, elemzések, mérések, statisztikai vizsgálatokon, numerikus időjárás előrejelző és éghajlati modellezésen alapulnak.

4. Árajánlatkérés és Árajánlat

4.1. Az Árajánlatkérő a Portálon található Űrlap hiánytalan kitöltésével és elektronikus úton történő megküldésével ajánlatkérést küld a Szolgáltatónak a Portál 2.2. pontjában meghatározott valamely Szolgáltatásra.

4.2. Az Árajánlatkérés megtétele az Árajánlatkérő részéről nem keletkeztet megrendelési, szerződéskötési és fizetési kötelezettséget.

4.3. A Szolgáltató az Árajánlatkérővel, illetve a Megrendelővel elsősorban elektronikus úton (e-mail útján) tart kapcsolatot. Az egymás közötti elektronikus úton folytatott kommunikáció során az Árajánlatkérés, a visszaigazoló email, az Árajánlat, a Megrendelés, és egyéb tárgyú levelezés akkor tekintendő az Árajánlatkérőhöz, a Megrendelőhöz és a Szolgáltatóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató jogosult továbbá telefonon vagy postai úton történő kapcsolattartásra is, amennyiben azt a Szolgáltatás jellege vagy a körülmények indokolják.

4.4. Az Árajánlatkérés beérkezéséről, annak feldolgozásának megkezdéséről a rendszer automatikus visszajelzést küld az Árajánlatkérő Űrlapon megadott email címére. Az automatikus visszaigazoló email nem tekinthető Szolgáltató részéről ajánlatnak.

4.5. Az Árajánlatkérés akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató az Árajánlatkérést annak hozzáférhetővé válásától számított lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 10 (tíz) munkanapon belül megvizsgálja és feldolgozza, és az érintett Szolgáltatás vonatkozásában írásbeli árajánlatot (a továbbiakban: **Árajánlat**) küld az Árajánlatkérő részére elektronikus úton.

4.6. Az Árajánlat különösen az alábbiakat tartalmazza:

- a) a Szolgáltató kötelezettségvállalását a kért éghajlati adatok, elemzések összeállítására és rendelkezésre bocsátására;
- b) a Szolgáltatás nettó díját, az alkalmazandó általános forgalmi adó összegét, valamint a bruttó díjat;
- c) az Árajánlat érvényességi idejét
- d) a teljesítés határidejét.

4.7. Az Árajánlat érvényességi idejének eredménytelen elteltével az ajánlati kötöttség megszűnik, és a Szolgáltató új ajánlat adására nem köteles.

5. Megrendelés – Szolgáltatási Szerződés

5.1. Szerződéses jogviszony a Felek között a Szolgáltatás jellegétől, és annak Díjától függően az alábbiak szerint jöhet létre:

5.1.1. Amennyiben a Szolgáltatás nettó Díja nem haladja meg a 200 000 Ft, azaz kétszázezer forint összeget, a szerződéses jogviszony a Felek között az Árajánlat Megrendelő általi, az érvényességi időn belül tett kifejezett elfogadásával jön létre. Az elfogadás a Szolgáltató részére küldött, az Árajánlatra egyértelműen utaló visszaigazolóval válik hatályossá. (Megrendelés)

5.1.2. Amennyiben a Szolgáltatás nettó Díja eléri vagy meghaladja a 200 000 Ft, azaz kétszázezer forint összeget, a Felek között a szerződéses jogviszony az írásba foglalt Szolgáltatási Szerződés Felek általi – ideértve az elektronikus aláírást is – aláírásával jön létre. (Szolgáltatási Szerződés)

5.2. A 4.1.2. alpont szerinti esetben az Árajánlat elfogadása önmagában nem eredményezi a szerződés létrejöttét, az kizárólag a Szolgáltatási Szerződés mindkét Fél általi aláírásával jön létre, és a Felek által meghatározott napon lép hatályba.

5.3. A 4.1.1. alponthan meghatározott esetben a Szolgáltató a Megrendelőt elektronikus úton tájékoztatja a Szolgáltatás díjának teljesítésére vonatkozó fizetési feltételekről: Szolgáltató adatairól, a bankszámlaszámról, az utalás során a közlemény rovatban történő megjegyzés feltüntetéséről.

5.4. A 4.1.2. alponthan meghatározott esetben a Szolgáltató elektronikus úton Szolgáltatási Szerződés tervezetet küld a Megrendelő részére, mely részletesen tartalmazza a szerződés tárgyát, időbeli hatályát, a teljesítés módját, Felek jogait és kötelezettségeit, a fizetési feltételeket – ideértve a díj összegét, a fizetés módját, határidejét –, az adatvédelmi rendelkezéseket, a kapcsolattartást, a szerződés megszűnését és egyéb rendelkezéseket.

5.5. Felek egymás között a Szolgáltatási Szerződés tartalmával kapcsolatban egyeztetéseket folytathatnak. A végleges Szolgáltatási Szerződés a szerződés szerinti példányszámban kerül aláírása, az eredeti példányok postázásáról a Felek gondoskodnak, és maguk viselik az ezzel kapcsolatban felmerült postai költségeket. Elektronikusan aláírt Szolgáltatási Szerződés egymásnak – elektronikus úton – történő megküldése kapcsán postai költség nem merül fel.

6. Díjfizetés és Szolgáltatás nyújtás

6.1. Jelen ÁSZF 2.2. alponthan részletezett szolgáltatások díjai (a továbbiakban: **Díj**) a Szolgáltató Díjkatalógusában is elérhetők, melynek online elérhetősége: <https://www.met.hu/rolunk/szolgáltatásaink/index.php?tid=5>. A Díjkatalógusban feltüntetett Díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (a továbbiakban: **ÁFA**), amelyet a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kell megfizetni.

6.2. Bizonyos Szolgáltatások esetén az Árajánlat egyedi árképzés alapján kerül meghatározásra, amelyet a Szolgáltató a Megrendelő igényei szerint készít el.

6.3. Az Árajánlatkérésben megjelölt Szolgáltatás Díját a Szolgáltató által megküldött Árajánlat tartalmazza részletesen, ideértve a nettó díjat, az ÁFA összegét, valamint a bruttó díjat.

6.4. A Megrendelés – 4.1.1. alpont – esetén a Megrendelő a megrendelt Szolgáltatás Díját a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően fizeti meg a Szolgáltató Magyar Államkincstárnál vezetett 10023002-00005703-01010012 számú bankszámlájára. A Megrendelő köteles a Szolgáltatás Díjának megfizetését igazoló bizonylatot megküldeni a klimaker@met.hu címre.

6.5. A Szolgáltató a megrendelt Szolgáltatást és az elektronikus számlát a Díj bankszámláján történő jóváírását követően legfeljebb 10 (tíz) munkanapon belül vagy egyedi tanulmány/elemzés esetén az Árajánlatban megadott határidőn belül, a Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címre küldi meg.

6.6. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan hiteles, eredeti példányban is kéri az éghajlati adatokat, a Szolgáltató azokat postai úton is továbbítja részére. A postai továbbítás költségét – ilyen igény esetén – az Árajánlatban feltüntetett Díj már tartalmazza.

6.7. Szolgáltatási Szerződés – 4.1.2. alpont – esetén az adott szerződés tartalmazza a megfizetendő Díj, Díjak bruttó összegét, megfizetés módját, határidejét, késedelmes teljesítésre vonatkozó rendelkezéseket; a Szolgáltatás nyújtásának módját, idejét; a Szolgáltatáshoz kapcsolódó esetleges teljesítésigazolás kiállításának módját, határidejét; a Szolgáltató által kiállítandó számlával kapcsolatos információkat.

7. Felelősségi kérdések

7.1. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Szolgáltatásból eredő következményekért, a Szolgáltatás alapján hozott üzleti, gazdasági vagy beruházási döntésekért, közvetett vagy következményi károkért, elmaradt haszonért.

7.2. A Szolgáltató kizárja felelősségét az Árajánlatkérés során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. Az Árajánlatkérőnek, a Megrendelőnek bármikor lehetősége van adatait pontosítani, vagy helyesbítésüket kérni. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat.

7.3. A Szolgáltató a Portált és az Űrlapot a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

8. Szellemi tulajdon és felhasználás

8.1. A Portál a hozzá tartozó szoftverekkel, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges, kép és egyéb anyagokkal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal területi korlátozás nélkül.

8.2. A Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Portál bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltérésével és a Portálból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Portál bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.

8.3. Portálon szereplő éghajlati adatok, éghajlati információk ingyenesen megtekinthetők, azok azonban nem értékesíthetők, nem publikálhatók, harmadik személynek át nem adhatók, barterben nem hasznosíthatók, semmilyen profit, haszon nem származtatható belőlük.

8.4. Portálon megjelenő bármely más tartalmat, annak egészét vagy kivonatát, csak akkor szabad reprodukálni, módosítani, terjeszteni, felhasználni vagy nyilvánosan bemutatni, ha ahhoz a Szolgáltató kifejezetten írásban hozzájárult. Hozzájárulás kérése és további információ: service@met.hu

8.5. A Megrendelő a Szolgáltatás keretében kapott adatot/adatokat, statisztikai elemzést, modellezést, grafikai és szöveges anyagot kizárólag saját célra használhatja fel, azok harmadik személy részére nem adhatók át, nem értékesíthetők.

9. Adatkezelés

9.1. A Szolgáltató az Árajánlatkérő, a Megrendelő személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

9.2. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, mely az alábbi linken érhető el:

https://eghajlat.met.hu/wp-content/uploads/2026/03/EMNL_Adatkezesi_Tajekoztato.pdf

10. Fogyasztókkal kapcsolatos specifikus rendelkezések

10.1. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztó az a természetes személy, aki a szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenységén kívül eljárva köt szerződést.

10.2. Az Árajánlatkérő/Megrendelő amennyiben fogyasztóként veszi igénybe a Szolgáltatást, ami fizetési kötelezettséget keletkeztet számára, jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, hogy a Díj megfizetésével kifejezett előzetes beleegyezését adja a Szolgáltatás teljesítésére és tudomásul veszi, hogy elveszíti a Korm. rendelet 20. § szerinti elállási és felmondási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a Megrendelésben vagy a Szolgáltatási Szerződésben vállaltakat.

10.3. Amennyiben az Árajánlatkérő vagy a Megrendelő fogyasztóként veszi igénybe a Szolgáltatást a Korm. rendelet 15. §-a alapján a Szolgáltató a Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés a), e), f), p) és r) pontjában meghatározott információkkal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja:

10.3.1. a) Szolgáltatás lényeges tulajdonsága: megtalálható jelen ÁSZF 3. pontja alatt és a Megrendelés és Szolgáltatási Szerződés is tartalmazza.

10.3.2. e) Szolgáltatás bruttó összege: Megrendelés és Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

10.3.3. f) határozatlan időtartamú, vagy előfizetést magában foglaló szerződés költségei: Megrendelés és Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

10.3.4. p) szerződés időtartama és felmondási feltételek: Megrendelés és Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

10.3.5. r) a Fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama: Megrendelés és Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

10.4. A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) és m) pontjára figyelemmel – a Szolgáltatás maradéktalan teljesítése után – a Megrendelőt, mint fogyasztót a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban elállási és felmondási jog nem illeti meg. A Megrendelő által megfizetett Díj visszatérítésére nincs lehetőség.

11. Panaszkezelés, viták rendezése

11.1. A Szolgáltatással, Megrendeléssel kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat Szolgáltató alábbi elérhetőségein lehet bejelenteni:

11.1.1. Írásbeli panasz bejelentésének címe:

Szolgáltató székhelye: 1024 Budapest, Kitaibel Pál utca 1.

Szolgáltató e-mail címe: hungaromet@met.hu

11.1.2. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Árajánlatkérőnek, Megrendelőnek. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.

11.2. Ha az Árajánlatkérő, a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

11.3. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.
Telefonszám: +36-1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfbk.gov.hu

11.4. A Megrendelés, Szolgáltatási Szerződés teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztónak minősülő Árajánlatkérő, Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86
Telefon: 06 (1) 488 21 31

11.5. Online szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online szolgáltatáshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

https://nkfh.gov.hu/europai-fogyasztoi-kozpont?utm_source=chatgpt.com

11.6. Amennyiben az Árajánlatkérő, Megrendelő a Szolgáltató bármely nyilatkozatát nem tartja kielégítőnek, az esetleges bírósági jogérvényesítésen kívül az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Gazdasági Versenyhivatal
1026 Budapest, Riadó u. 5-11.
Levélcím: 1534 Budapest, Pf. 958
Telefon: +36 1 472-8900
(fogyasztó megtévesztése esetén)

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala
1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Postacím: 1376 Budapest, Pf.: 997.
Tel: 36 1 468 0500
e-mail cím: info@nmhh.hu

12. Záró rendelkezések

12.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy Megrendelés, Szolgáltatási Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott bárminemű üzleti titkot bizalmasan kezelnek, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására. A jelen ÁSZF és Megrendelés, Szolgáltatási Szerződés alkalmazása körében üzleti titoknak minősül a jogosult gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, ideértve a személyes adatokat is, amelyeket a jogosultja ekként megjelölt, és amelyek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit vagy személyiségi jogait sértené, vagy veszélyeztetné.

12.2. Felek a tudomásukra jutott üzleti titkot a Megrendelés, Szolgáltatási Szerződés teljesítésének keretén kívül nem használhatják fel, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem

kezelhetik, harmadik fél vagy a nyilvánosság számára semmilyen formában, sem részben, sem egészben nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha a másik Fél vagy az érintett személy erre, az adatot (adatkört) pontosan megjelölve, írásban előzetes felhatalmazást ad.

12.3. Felek a jelen ÁSZF-fel és a Szerződéssel kapcsolatosan tudomásul veszik:

12.3.1. az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében, továbbá a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet 3. §-ában foglaltakat, azaz az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrzésijogosultságát, valamint

12.3.2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakat, amelyek alapján a Megrendelés, Szolgáltatási Szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetve a közérdekű vagy közérdekből nyilvános adatok megismertetését még az üzleti titokra való hivatkozással sem tagadhatják meg.

12.4. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

12.5. A Felek közöttük fennálló vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezik, amennyiben ez nem lehetséges, úgy a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak jogorvoslatért.